

# Quarterly

DER QUARTALSREPORT VON FREY

UPDATE  
120  
4/2026



Neu: KI-gestützte  
Dokumentation mit Noa Notes

Wichtig: Datensicherung mit  
Synology

Wichtig: Supportende bei  
Windows und Office

**QUINCY**  
Die Praxissoftware



# Liebe Ärztinnen und Ärzte, liebes Praxisteam,

in dieser Ausgabe informieren wir Sie über die neuesten Entwicklungen, die Ihre Praxis betreffen:

## ■ **Noa Notes startet in QUINCY**

Ab dem 12. Oktober steht Ihnen die KI-gestützte Dokumentationslösung Noa Notes direkt in QUINCY zur Verfügung. Zum Start können Sie Noa Notes bis zum 31. Oktober kostenfrei testen. Mehr dazu ab Seite 4.

## ■ **Windows 10: Jetzt besteht Handlungsbedarf**

Der Support für Windows 10 ist abgelaufen. Warum der weitere Einsatz zunehmend zum Sicherheitsrisiko wird und was Sie jetzt prüfen sollten, lesen Sie ab Seite 5.

## ■ **Datensicherung mit Synology**

Wir zeigen Ihnen, wie eine automatisierte Datensicherung Ihre Praxis absichern kann und worauf es bei einem zuverlässigen Sicherungskonzept ankommt. Mehr dazu ab Seite 7.

## ■ **Neuerungen bei den eDMPs**

Mit Update 120 gibt es unter anderem eine neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung sowie Änderungen bei den eDMPs KHK und Diabetes mellitus Typ 1 und 2. Mehr ab Seite 11.

## ■ **GUS Studio ersetzt die bisherigen GUSClients**

Mit der kommenden GUSBox Firmware V5 wird die bisherige GUSClient-Landschaft schrittweise durch das neue webbasierte GUS Studio ersetzt. Weitere Informationen finden Sie ab Seite 14.

Alle wichtigen Änderungen finden Sie ab Seite 9.

Bleiben Sie auf dem Laufenden – wir unterstützen Sie weiterhin verlässlich bei technischen und organisatorischen Veränderungen im Praxisalltag!

Viele Grüße

Ihr FREY-Team



## Ihre Meinung ist uns wichtig

Haben Sie Fragen oder Anregungen zu unseren Themen? Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail oder rufen uns an.

**T: 03375 92 38 0 (Mo.–Fr. 8–17 Uhr)**  
» [mediateam@frey.de](mailto:mediateam@frey.de)



## Informieren Sie sich im Anwenderbereich

Sie finden hier u.a. Informationen zur Telematikinfrastruktur (TI-Portal), Aktuelle Meldungen u.v.m.

🔗 [www.frey.de/anwenderbereich](http://www.frey.de/anwenderbereich)

# Inhalt

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Noa Notes startet in QUINCY – ab 12. Oktober</b>                  | <b>4</b>  |
| <b>„Läuft doch noch.“ Warum das bei Windows 10 nicht mehr genügt</b> | <b>5</b>  |
| <b>„Wir haben doch eine Sicherung.“ Aber funktioniert sie auch?</b>  | <b>7</b>  |
| <b>QUINCY - Update 120</b>                                           | <b>9</b>  |
| <b>eDMP</b>                                                          | <b>11</b> |
| eDMPs Diabetes mellitus Typ 1 und Diabetes mellitus Typ 2            | 11        |
| eDMP KHK                                                             | 11        |
| eDMP Herzinsuffizienz                                                | 12        |
| eDMP Rheumatoide Arthritis                                           | 12        |
| eDMPs Adipositas Erwachsene und Adipositas Kinder und Jugendliche    | 12        |
| <b>Bundeseinheitlicher Medikationsplan BMP</b>                       | <b>13</b> |
| <b>GUSbox Studio kommt – Umstellung der bisherigen GUSClients</b>    | <b>14</b> |
| <b>Weitere Neuerungen</b>                                            | <b>15</b> |
| Arzt / Ärztinnen in Vertretung (Belegschaftserweiterung)             | 15        |
| Neuer HGNC-Gen-Symbol-Katalog und neue HGNC-Leistungen               | 15        |
| Leistungsstatistik                                                   | 15        |
| eEB mittels KV.dox anfordern                                         | 16        |
| eAU – Fehlerhinweis, wenn Versand nicht erfolgreich war              | 16        |
| Neue und geänderte Formulare                                         | 17        |
| <b>Schulungen, Tutorials und Aufzeichnungen</b>                      | <b>18</b> |
| <b>Produkte und Zusatzlösungen für QUINCY</b>                        | <b>19</b> |
| iQcal – Die intelligente Lösung für Ihre Terminorganisation          | 19        |
| NEU: Patienten-Check-In ohne Wartezeit                               | 20        |
| ImpfDocNE - Impfmanagement-System der neuesten Generation            | 21        |
| Sophos - Firewall XGS                                                | 22        |
| <b>In eigener Sache</b>                                              | <b>23</b> |
| Ihre Support-Anfragen an der richtigen Stelle                        | 23        |
| Workarounds bei TI-Störungen                                         | 25        |
| Praxisabgabe und Inhaberwechsel                                      | 26        |
| Praxisbörse                                                          | 27        |
| Kontaktformular                                                      | 29        |
| Impressum                                                            | 31        |
| So erreichen Sie uns                                                 | 32        |

# Noa Notes startet in QUINCY – ab 12. Oktober

In unserer letzten Quarterly-Ausgabe haben wir Ihnen die KI-gestützte Dokumentationslösung **Noa Notes von Jameda** bereits angekündigt.

Jetzt ist es so weit: **Ab 12. Oktober 2026 wird Noa Notes direkt in QUINCY verfügbar sein.**

Noa Notes unterstützt Sie bei der medizinischen Dokumentation. Patientengespräche werden, nach entsprechender Einwilligung, automatisch erfasst, transkribiert und strukturiert aufbereitet. So lassen sich relevante Informationen schnell und effizient dokumentieren.

## Was kann Noa Notes?

Noa Notes unterstützt Sie unter anderem bei:

- der **automatischen Erfassung und Transkription von Behandlungsgesprächen**
- der **strukturierten Zusammenfassung von Anamnese, Befunden und Diagnosen**
- der **Erstellung medizinischer Dokumentationen, Arztbriefe und Gutachten**
- der **Unterstützung bei der ICD-10-Codierung**

Damit reduziert sich der manuelle Dokumentationsaufwand und Sie gewinnen mehr Zeit für Ihre Patientinnen und Patienten.

Auch Datenschutz und Sicherheit stehen im Fokus: Noa Notes ist nach **ISO 27001** zertifiziert. Die Daten werden verschlüsselt verarbeitet und auf DSGVO-konforme Servern innerhalb der EU gespeichert. Patientendaten werden nicht für das Training der KI verwendet.

## Noa Notes kostenfrei testen

Mit der Auslieferung am 12. Oktober erhält **jede Praxis die Möglichkeit, Noa Notes bis zum 31.10.2026 kostenfrei zu testen.**

Nutzen Sie die Testphase, um die KI-gestützte Dokumentation direkt in Ihrem Praxisalltag kennenzulernen, und überzeugen Sie sich selbst davon, wie Noa Notes Ihre täg-

lichen Abläufe unterstützen und den Dokumentationsaufwand reduzieren kann.

## Einfach direkt in QUINCY buchen

Möchten Sie Noa Notes nach Ablauf der kostenlosen Testphase weiterhin nutzen, buchen Sie Ihre Lizenz einfach **direkt in QUINCY**.

Damit erfolgt auch die weitere Nutzung unkompliziert aus Ihrer gewohnten QUINCY-Arbeitsumgebung heraus.

## Gut zu wissen

Ausführliche **Anleitungen zum Buchungsprozess sowie zur Bedienung von Noa Notes** stellen wir Ihnen direkt in QUINCY zur Verfügung. Dort finden Sie alle wichtigen Informationen für den Einstieg und die tägliche Nutzung.

**Noa Notes dokumentiert. Sie behandeln.**

## Gut vorbereitet für Noa Notes?

Für die Nutzung von Noa Notes benötigen Sie an Ihrem Arbeitsplatz ein **Mikrofon** zur Erfassung des Behandlungsgesprächs.

Ist an Ihrem Rechner kein geeignetes Mikrofon vorhanden, bieten wir Ihnen einen Speaker mit integriertem 2-Wege-Mikrofon als passende Ergänzung an.

Hier können Sie das Gerät direkt bestellen:

[🔗 Zum Bestellformular](#)

[🔗 Informationen](#) auf [www.frey.de](http://www.frey.de)

Jetzt die persönliche Beratung über unser [🔗 Online-Formular](#) anfordern (Link auch im QR-Code)



# „Läuft doch noch.“ Warum das bei Windows 10 nicht mehr genügt

## Arbeitet in Ihrer Praxis noch ein PC mit Windows 10?

Dann arbeitet dieser Rechner seit dem 14. Oktober 2025 ohne Sicherheitsupdates. Er startet, er druckt, er öffnet QUINCY. Genau das macht die Sache so tückisch: Was fehlt, sieht man einem Rechner nicht an.

Uns ist bewusst, dass ein Gerätewechsel Geld und Zeit kostet und dass im Praxisalltag selten ein guter Moment dafür ist. Ein Betriebssystem ohne Herstellerunterstützung ist in einer Arztpraxis trotzdem kein tragfähiger Zustand mehr. Auf dieser Seite lesen Sie, was auf dem Spiel steht und wie Sie das Thema in überschaubaren Schritten erledigen.

## Was das für Ihre Praxis bedeutet

Microsoft hat den Support für Windows 10 am 14. Oktober 2025 eingestellt. Das bedeutet: Neu entdeckte Sicherheitslücken werden nicht mehr geschlossen.

Während Windows 11 weiterhin regelmäßig Sicherheitsupdates erhält, bleiben bekannte Schwachstellen unter Windows 10 bestehen. Je länger Windows 10 weiter genutzt wird, desto größer wird damit das Sicherheitsrisiko.

Gerade in einer Arztpraxis ist das besonders relevant, denn hier werden Gesundheitsdaten und damit besonders schützenswerte personenbezogene Daten gemäß Artikel 9 DSGVO verarbeitet.

## Die Folgen:

- Offene Sicherheitslücken, die dauerhaft offen bleiben
- Ransomware: ein verschlüsselter Praxisrechner legt die Sprechstunde still
- Artikel 32 DSGVO verlangt Maßnahmen nach dem Stand der Technik. Ein System ohne Sicherheitsupdates erfüllt diesen Maßstab nicht
- Haftungsrisiko: im Schadensfall wird gefragt, ob die Praxis zumutbare Schutzmaßnahmen getroffen hat

Hinzu kommt die IT-Sicherheitsrichtlinie § 75b SGB V.

Sie verpflichtet Praxen, eingesetzte Software aktuell zu halten und Sicherheitsupdates zeitnah einzuspielen. Bei einem System ohne Updates ist das nicht mehr möglich. Auch Ihr Virenschutz verliert an Wirkung, denn die Hersteller stellen die Unterstützung für abgekündigte Systeme nach und nach ein.

## QUINCY wird für aktuelle Systeme entwickelt

Das betrifft Ihre Praxissoftware unmittelbar: QUINCY wird ausschließlich unter aktuellen, vom Hersteller unterstützten Betriebssystemen entwickelt und getestet, derzeit also unter Windows 11. Was heißt das konkret?

- Jedes Update, das Sie einspielen, ist für aktuelle Systeme freigegeben und dort geprüft.
- Auf einem abgekündigten System können wir das erwartete Verhalten von QUINCY nicht mehr zusichern.
- Tritt dort ein Fehler auf, fehlt uns die Vergleichsbasis. Die Ursachensuche dauert dann länger.

Zusätzlich ist zu beachten, dass auch **die Anbindung an die Telematikinfrastruktur aktuelle und unterstützte Betriebssysteme voraussetzt**. Werden veraltete Systeme weiter genutzt, kann es daher künftig auch bei der Nutzung einzelner **TI-Anwendungen und -Komponenten zu Einschränkungen oder Kompatibilitätsproblemen kommen**.

## Nicht nur Windows: Office 2021 endet im Oktober

Prüfen Sie zusätzlich Ihr Office-Paket, denn dort steht der nächste Termin unmittelbar bevor: **Office 2021 und Office LTSC 2021 verlieren am 14. Oktober 2026 den Support**. Noch älter und bereits seit Oktober 2025 ohne Support sind Office 2016 und Office 2019.

Das wiegt schwerer, als es klingt. Word und Outlook sind die Programme, über die Schadsoftware am häufigsten ins Praxisnetz gelangt, zum Beispiel über ein präpariertes Do-

kument im Anhang einer E-Mail, die aussieht wie eine Befundmitteilung. Welche Version bei Ihnen läuft, zeigt Word unter „Datei > Konto“.

Übersicht wichtiger Abkündigungen und Support-Enden: Stand: September 2026. Quelle: Microsoft Lifecycle

| Kategorie                                                                                               | Produkt                        | Status              | Datum        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------|--------------|
|  Betriebssystem        | Windows 10 (alle Editionen)    | bereits abgekündigt | 14.10.2025   |
|  Office-Anwendungen    | Office 2016 und Office 2019    | bereits abgekündigt | 14.10.2025   |
|  Office-Anwendungen    | Office 2021 / Office LTSC 2021 | Supportende         | 14.10.2026   |
|  Betriebssystem        | Windows 11 24H2                | Supportende         | 13.10.2026   |
|  Server-Betriebssystem | Windows Server 2012 / 2012 R2  | bereits abgekündigt | Oktober 2023 |
|  Server-Betriebssystem | Windows Server 2016            | Supportende         | 12.01.2027   |
|  Server-Betriebssystem | Windows Server 2019            | Supportende         | Januar 2029  |

Bitte beachten Sie: Auch innerhalb von Windows 11 laufen einzelne Versionsstände aus. „Windows 11“ allein genügt also nicht. Ihr IT-Dienstleister kann prüfen, ob Ihre Version noch unterstützt wird.

Ihre nächsten Schritte

Sie müssen das nicht an einem Tag lösen. Aber Sie sollten wissen, wo Sie stehen:

- 1. **Bestand aufnehmen.** Welche Windows-Version läuft auf welchem Rechner? Denken Sie an den Anmeldungsrechner, das Notebook für Hausbesuche und, falls vorhanden, Ihren Praxisserver.
- 2. **Office prüfen.** Welche Version ist im Einsatz? Sie finden es in Word unter „Datei > Konto“.
- 3. **Termin setzen.** Sprechen Sie mit Ihrem IT-Dienstleister und legen Sie einen konkreten Zeitpunkt fest, am besten in einer ruhigeren Woche und nicht im Quartalswechsel.

Die Umstellung ist fast immer unkritischer als befürchtet, wenn sie geplant stattfindet. Kritisch wird sie, wenn sie ungeplant stattfinden muss: nach einem Vorfall, unter Zeitdruck, bei vollem Wartezimmer.

Häufige Einwände aus der Praxis

Zwei Sätze hören wir besonders häufig. Hier die Antworten, die wir auch am Telefon geben.

„Der Rechner läuft doch einwandfrei.“ Das stimmt, funktional betrachtet. Was fehlt, sind die Sicherheitsupdates, und deren Fehlen merkt man erst im Schadensfall. Ein Rechner ohne Updates fühlt sich bis zum letzten Tag völlig normal an.

„Ein Wechsel ist uns gerade zu teuer.“

Das ist ein nachvollziehbarer Einwand. Stellen Sie die Kosten einem Praxisausfall gegenüber: verlorene Behandlungstage, IT-Notfalleinsatz, Wiederherstellung der Daten, Meldung an die Aufsichtsbehörde, Gespräche mit Patientinnen und Patienten. In dieser Rechnung ist neue Hardware der günstigste Posten.

Wir unterstützen Sie dabei

Sie müssen diese Bestandsaufnahme nicht allein machen. Im Rahmen unseres Praxis-Checks sehen wir uns Ihre IT-Umgebung gemeinsam an: Welche Systeme sind im Einsatz, wo besteht Handlungsbedarf, in welcher Reihenfolge gehen wir vor. Sie erhalten eine klare Einschätzung und einen realistischen Zeitplan, ohne sich selbst in Versionsnummern einarbeiten zu müssen.

Ihre Vorteile:

- Schließung bekannter Sicherheitslücken durch regelmäßige Updates
- Geprüfte Grundlage für QUINCY und Ihre TI-Anwendungen
- Verlässliche Erfüllung der IT-Sicherheitsrichtlinie nach § 75b SGB V

Jetzt persönliche Beratung über unser Online-Formular anfordern. Oder rufen Sie uns an: 03375 92 38 0 (Mo. bis Fr., 8 bis 17 Uhr).

Quellen:

Windows 10 (Home und Pro, Version 22H2) — Supportende 14.10.2025 [↗ mehr](#)

Office 2021 (Home & Business, Home & Student, Professional) — Supportende 14.10.2026 [↗ mehr](#)

Office LTSC 2021 (Standard) — Supportende 14.10.2026 [↗ mehr](#)

Windows Server 2016 — Mainstream bis 12.01.2022, Extended bis 12./13.01.2027 [↗ mehr](#)

Windows Server 2019 — Mainstream bis 10.01.2024, Extended bis 10.01.2029 [↗ mehr](#)

Windows 10 Extended Security Updates (ESU) — max. 3 Jahre, Preis verdoppelt sich jährlich, Ende Oktober 2028 [↗ mehr](#)

[↗ Einstiegsseite Microsoft Lifecycle](#)

Jetzt persönliche Beratung über unser [↗ Online-Formular](#) anfordern.



# „Wir haben doch eine Sicherung.“ Aber funktioniert sie auch?

## Wann wurde in Ihrer Praxis zuletzt eine Datensicherung zur Probe zurückgespielt?

In vielen Praxen läuft die Sicherung irgendwie mit: eine externe Festplatte am Server, ein Programm, das jemand vor Jahren eingerichtet hat. Ob sich daraus im Ernstfall alles wiederherstellen lässt, weiß oft niemand genau.

Wir wissen, dass Datensicherung im Praxisalltag selten oben auf der Liste steht. Sie kostet Zeit und zeigt ihren Nutzen erst im Ernstfall. Dieser Beitrag zeigt Ihnen, worauf es ankommt und wie Sie Ihre Praxis mit Synology verlässlich absichern.

## Warum das in einer Arztpraxis schwerer wiegt

In Ihrer Praxis liegen Gesundheitsdaten, also besonders geschützte Daten nach Artikel 9 DSGVO. Gehen sie verloren oder sind sie tagelang nicht verfügbar, trifft das nicht nur die Abrechnung, sondern die Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten.

### Die Folgen einer lückenhaften Sicherung:

- **Ransomware:** Ein Erpressungstrojaner verschlüsselt auch jede dauerhaft angeschlossene Sicherungsfestplatte
- **Hardwaredefekt:** Festplatten fallen meist ohne Vorwarnung aus
- **Versehentliches Löschen:** Ein falscher Klick, und ein Ordner mit Befunden ist weg
- **Brand, Wasser, Einbruch:** Eine Sicherung im selben Raum ist im Zweifel mit dem Server verloren

Artikel 32 DSGVO und die IT-Sicherheitsrichtlinie nach § 75b SGB V verlangen, dass Sie Ihre Daten nach einem Zwischenfall rasch wiederherstellen können. Eine Sicherung, die unbemerkt fehlschlägt, erfüllt das nur auf dem Papier.

## Was ist Synology? Die Lösung, die Ihre Praxis automatisch sichert

Synology ist ein Hersteller von Geräten zur Datensicherung. In Ihrer Praxis richten wir ein sogenanntes **NAS** (Network Attached Storage) von Synology ein. Das ist ein kompaktes Speichergerät, das Ihren Server und Ihre Arbeitsplätze automatisch sichert.

### Unsere Lösung: Was Synology für Ihre Praxis leistet

- **Automatisch:** Die Datensicherung läuft nach einem festgelegten Zeitplan vollkommen selbstständig. So ist sichergestellt, dass Ihre Daten regelmäßig und zuverlässig gesichert werden, auch außerhalb der Praxiszeiten und ohne zusätzlichen Aufwand für Ihr Team. Ihr „Rund-um-Sorglos-Paket“.
- **Schnell wieder arbeitsfähig:** Einzelne Dateien sind in Minuten zurück, im Ernstfall auch ein kompletter Rechner.
- **Keine Lizenzgebühren pro Arbeitsplatz** für die Sicherungssoftware.
- **Benachrichtigung per E-Mail:** Schlägt eine Sicherung fehl, erhält Ihre Praxis automatisch eine E-Mail. Melden Sie sich dann bei uns, und wir kümmern uns um die Ursache.

## Vor Ort gesichert, auf Wunsch zusätzlich in der Cloud

Die Sicherung vor Ort ist schnell und lässt Ihre Daten zunächst im Haus. Vor Brand oder Einbruch schützt sie aber nicht.

**Unsere Empfehlung:** die 3-2-1-Regel. Also 3 Kopien Ihrer Daten, auf 2 verschiedenen Speichern, davon 1 außerhalb der Praxis.

Dafür können Sie eine Cloudsicherung optional dazubuchen.

chen. Ihre Daten werden bereits in der Praxis verschlüsselt und erst dann übertragen. Für den Anbieter sind sie nicht lesbar, die Kontrolle bleibt also auch in der Cloud bei Ihnen.

## Ihre nächsten Schritte

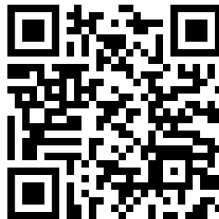
Vier Fragen zeigen Ihnen, wo Sie stehen:

1. Was wird gesichert? Nur der Server oder auch die Arbeitsplätze?
2. Wo liegt die Sicherung? Dauerhaft am Server oder getrennt davon?
3. Wer erfährt davon? Bekommt jemand in der Praxis Bescheid, wenn eine Sicherung fehlschlägt?
4. Wann wurde zuletzt wiederhergestellt? Erst ein Probeauf zeigt, ob die Sicherung trägt.

Sind Sie bei einer dieser Fragen unsicher? Dann sprechen Sie uns an. Wir beraten Sie gern.

Rufen Sie uns an: **03375 92 38 0** (Mo. bis Fr., 8 bis 17 Uhr).  
Per E-Mail erreichen Sie uns unter [mediateam@frey.de](mailto:mediateam@frey.de).

Jetzt die persönliche Beratung  
über unser [Online-Formular](#) an-  
fordern (Link auch im QR-Code)



# QUINCY - Update 120

- Neues Teilnahme- und Einwilligungserklärung eDMP
- Neue eDMP-Formulare KHK und DM 1 und 2
- GUS Studio ersetzt GUSclients
- u.v.m. ab Seite [11](#)

## Wann sollte das Update eingespielt werden?

**Wir empfehlen, das Update vor dem 01.10.2026 zu installieren.**

Wenn Sie die eDMPs DM1, DM2 und/oder KHK nutzen, muss das Update vor der ersten Erstellung eines Dokumentationsbogens für das Quartal 4/2026 eingespielt werden.

Mehr Informationen dazu ab Seite "[Updateinhalt](#)".

## Datensicherung

Vor der Updateinstallation muss eine Datensicherung durchgeführt werden, z. B.

1. Individuell eingerichtete Datensicherung unabhängig von QUINCY oder
2. Datensicherung aus dem Menü von QUINCY auf die lokale Festplatte:  
**? (obere Menüzeile) / Datensicherung / Teilsicherung / Laufwerk auswählen, z. B. / C  
Sicherung nach C**

**Bei Mehrplatzanlagen empfehlen wir Ihnen, die Datensicherung im Wechsel an den unterschiedlichen Arbeitsstationen durchzuführen.**

Die Daten werden auf das ausgewählte Laufwerk in das Verzeichnis \QWINCOPY gesichert (außer gescannte Bilder und Dokumente aus QScan pro oder mediDOK, GUSClient-Daten und HzV-Daten sowie Fremdprogramme).

## Installation mittels Online-Update

Für die Installation des Online-Updates wird die Installationsroutine verwendet. Sobald das Startmenü der Installation erscheint, klicken Sie bitte auf **Weiter**.

### Ablauf der Update-Einspielung:

Sie werden im Laufe der weiteren Installation nach Angabe des Ziellaufwerkes, Arzt-, Lizenz- und Servicekundennummer, Auswahl der Komponenten, Art der Installation und einer Zusammenfassung gefragt. In der Regel können Sie diese Abfragen mit **Weiter** bestätigen. Wichtig ist, dass Sie das angegebene **Ziel-**

**laufwerk überprüfen** und ggf. korrigieren. Das trifft besonders dann zu, wenn Sie das Update zusätzlich an einem Heimarbeitsplatz oder auf Ihrem Notebook installieren.

Starten Sie nach der erfolgreichen Installation QUINCY an Arbeitsplatz A, damit unter anderem die Hausapotheke mit den neuesten Preisen aktualisiert wird.

(Ist bei Ihnen kein Arbeitsplatz A eingerichtet, setzen Sie sich bitte mit unserem QUINCY-Support unter der Telefonnummer 03375 283 444 4 in Verbindung.)

## Installation mittels DVD

Das Update wird auf dem Praxissystem **einmal** von **einer** Arbeitsstation aus abgespielt. Benutzen Sie außerdem einen Heimarbeitsplatz- oder Hausberechnungsrechner, z. B. ein Notebook, dann ist das Update auch dort einzuspielen.

Beenden Sie QUINCY auf **allen** Arbeitsplätzen und legen Sie die DVD in das DVD-Laufwerk einer beliebigen Arbeitsstation ein. Das Installationsprogramm startet automatisch.

Sobald das Startmenü der Installation erscheint, klicken Sie bitte auf **Weiter**.

Sollte bei Ihnen das automatische Erkennen beim Wechseln einer DVD ausgeschaltet sein, öffnen Sie bitte das Startmenü und wählen den Eintrag **Ausführen**. Geben Sie hier bitte **D:\Setup.exe** ein und quittieren Sie mit **OK**, wobei „D“ ggf. durch den korrekten Laufwerksbuchstaben Ihres DVD-Laufwerks ersetzt werden muss.

## Neue Prüfnummern QUINCY

|                         |               |                     |
|-------------------------|---------------|---------------------|
| ▶ eDMP Osteoporose      | ab 01.10.2026 | ▶ Y/109/2610/24/244 |
| ▶ eDMP Herzinsuffizienz | ab 01.10.2026 | ▶ Y/106/2610/24/244 |
| ▶ eArztbrief            | ab 01.09.2026 | ▶ Y/63/2609/36/244  |

## Neue Stammdateien ab 01.10.2026

Neue EBM-Dateien für 3/2026 und 4/2026

Neue Kodierhilfe

Aktualisierter HGNC-Gen-Symbol-Katalog

# Updateinhalt

## eDMP

### Neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung

Ab 01.10.2026 ist die neue Teilnahme- und Einwilligungserklärung (TE/EWE) zu verwenden. (zur Übernahme des neuen Formulars siehe Kapitel [Neue und geänderte Formulare](#) )

### Abrechnung

Der Dateiname der Versanddatei (neues Archivkürzel) wird automatisch für die DMPs aktualisiert. Voraussetzung: Erstelldatum der DMPs ab 01.10.2026.

Wird eine elektronische Abrechnung im Quartal 4/2026 sowohl für Dokumentationen des Quartals 3/2026 als auch für Dokumentationen des Quartals 4/2026 erstellt, werden zwei getrennte Abrechnungspakete für 3/2026 und 4/2026 erzeugt.

## eDMPs Diabetes mellitus Typ 1 und Diabetes mellitus Typ 2

Für Dokumente mit Ausstellungsdatum ab 01.10.2026 wird der Parameter „Diabetesbezogene stationäre Einweisung“ nicht mehr übertragen.

Formulardruck: Teilnahmeerklärung eDMP übergreifend (10-2026)

Menü

Techniker Krankenkasse  
Drucktest  
Prof. Lieschen Grafen 20.05.87  
Druckereistraße 100  
10711 Berlin 04/27  
Krankenkasse: 101575519 Status: 1000000  
Versicherungsnummer: 721111100 978721415 Datum: 07.09.26

**Erklärung zur Teilnahme an einem strukturierten Behandlungsprogramm für**

070F# Krankenhaus-IK

Diabetes Typ 1 ☐ KHK ☐ Asthma ☐ Adipositas erw. ☐ Brustkrebs ☐ Depression  
oder ☐ Diabetes Typ 2 ☐ Herzinsuffizienz ☐ COPD ☐ Adipositas Kinder u. Jugendliche ☐ Osteoporose ☐ Rückenschmerz  
oder ☐ Rheumatoide Arthritis

Exemplar für die Datenselle

**Behandlungsplanung**

Diabetesbezogene stationäre Einweisung: (Angabe bis 30.09.2026 notwendig) ☐ Nein ☐ Ja ☐ Veranlasst  
(Mit-)Behandlung in für Diabetisches Fußsyndrom qualifizierter Einrichtung ☐ Nein ☐ Ja ☐ Veranlasst

## eDMP KHK

Mit Erstelldatum 01.10.2026 ändern sich im Bereich „Medikamente“ folgende Angaben:

- **Aktuelle Therapiestrategie Statin:** Das Feld festes Hochdosis Strategie entfällt und wird durch die Angabe Strategie der festen Dosis (hoch oder moderat) ersetzt.
- Die Bezeichnung **Grund für moderate oder niedrige Statin-Dosis** wird in **Grund für niedrige Statin-Dosis** geändert und der dazugehörige Ergebnistext in Kontraindikation gegen hohe oder moderate Dosis.

**Aktuelle Therapiestrategie Statin**

☐ Strategie der festen Dosis (hoch oder moderat) ☐ Zielwert-Strategie ☐ Keine Strategie vereinbart

**Grund für niedrige Statin-Dosis**

☐ Aufdosierungsphase ☐ LDL-Zielwert erreicht ☐ Kontraindikation gegen hohe oder moderate Dosis ☐ Ablehnung durch Patient ☐ Keine Begründung

 nächste Seite weitere Infos zu eDMPs

## eDMP Herzinsuffizienz

Im KV-Gebiet Hessen startet zum 01.10.2026 das eDMP Herzinsuffizienz. Nähere Informationen zum Aktivieren des eDMPs, dem Ausfüllen der Dokumentation sowie der Abrechnung und Übermittlung finden Sie in der QUINCY Menüleiste **? / Anleitungen und Handbücher / Disease Management Programm eDMP**.

## eDMP Rheumatoide Arthritis

In den KV-Gebieten Thüringen und Nordrhein startet das eDMP Rheumatoide Arthritis zum 01.10.2026.

Nähere Informationen zum Aktivieren des eDMPs, dem Ausfüllen der Dokumentation sowie der Abrechnung und Übermittlung finden Sie in der QUINCY Menüleiste **? / Anleitungen und Handbücher / Disease Management Programm eDMP**.

## eDMPs Adipositas Erwachsene und Adipositas Kinder und Jugendliche

In den Angaben des Ersatzverfahrens ist ab 01.10.2026 das neue DMP-Kennzeichen **Adipositas Kinder und Jugendliche** auswählbar.

**Hinweis:** Die eDMPs Adipositas Erwachsene und Adipositas Kinder und Jugendliche werden erst im QUINCY implementiert und zertifiziert, wenn sie in mindestens einem KV-Gebiet angenommen und verarbeitet werden können.

## Bundeseinheitlicher Medikationsplan BMP

### Vorbereitung des digital gestützten Medikationsprozesses dgMP

Zur Vorbereitung auf die Einführung des digital gestützten Medikationsprozesses (dgMP) wurde eine Anpassung beim Abgleich neuer Medikamente aus dem Rezeptformular mit dem Bundeseinheitlichen Medikationsplan (BMP) notwendig.

#### Was ändert sich:

Wird ein neues Medikament über das Rezeptformular verordnet und anschließend mit dem BMP abgeglichen, sind die Felder Wirkstoff, Handelsname, Dosierung und Darreichungsform dieses Medikaments im BMP bis zum Abschluss des Abgleichs (Speicherung des BMP) gesperrt und können nicht bearbeitet werden.

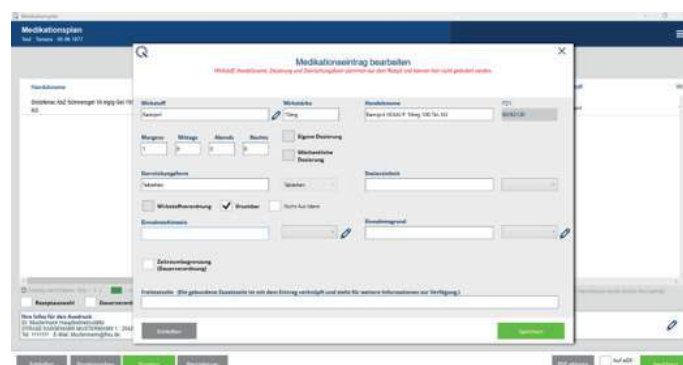
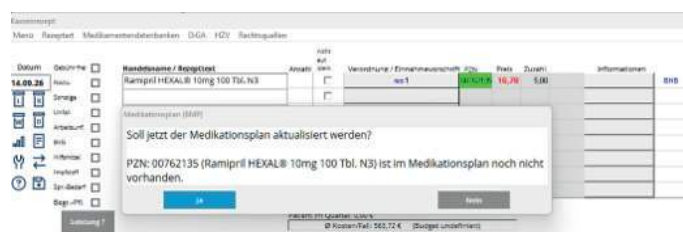
Nach dem Speichern und erneutem Aufruf des BMP stehen diese Felder auch für neu angelegte Medikamente wieder wie gewohnt zur Bearbeitung zur Verfügung.

#### Warum ist das notwendig:

Die Angaben aus dem eRezept werden in die **elektronische Medikationsliste (eML)** übertragen.

Zukünftig werden zusätzlich die Angaben aus dem BMP in den elektronischen Medikationsplan (eMP) übermittelt. Würden die relevanten Angaben im BMP vor Abschluss dieses Übertragungsprozesses geändert, könnte es zu Differenzen zwischen den Datensätzen kommen. Die vorübergehende Sperrung stellt sicher, dass eRezept, eML und eMP übereinstimmend bleiben.

Die Umsetzung der Anforderungen zum dgMP befindet sich derzeit in Arbeit. Weitere Details folgen nach erfolgreicher Zertifizierung und Freischaltung des dgMP.



## GUSbox Studio kommt – Umstellung der bisherigen GUSClients

Mit der kommenden GUSBox Firmware V5 wird die bisherige GUSClient-Landschaft schrittweise modernisiert. Die bisherigen Clients werden künftig durch das neue webbasierte GUSStudio und weitere neue Oberflächen ersetzt.

Die bekannten QUINCY-Funktionen bleiben weiterhin erhalten. Ändern werden sich vor allem die Oberflächen und Einstiegspunkte.

### Was wird sich ändern?

GUSClient 2 wird künftig nur noch als Archiv zur Verfügung stehen.

GUSClient 3 wird entfallen.

GUSClient 4 wird entfallen.

Das neue GUS Studio wird die zentrale webbasierte Oberfläche.

Das GUSbox Studio Cockpit wird die bisherigen Verwaltungs- und Einstellmöglichkeiten übernehmen.

Mit GUSBox Post wird ein neuer interner Posteingang bereitgestellt.

### Neuer Posteingang direkt aus QUINCY

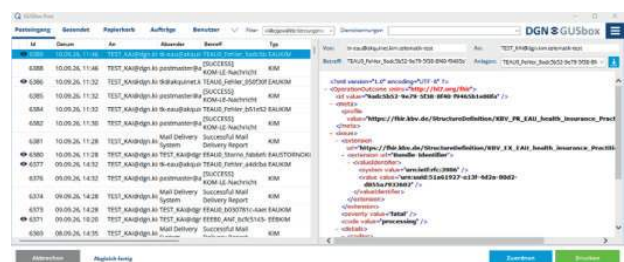
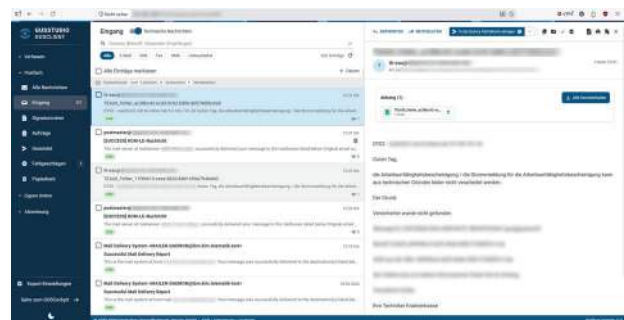
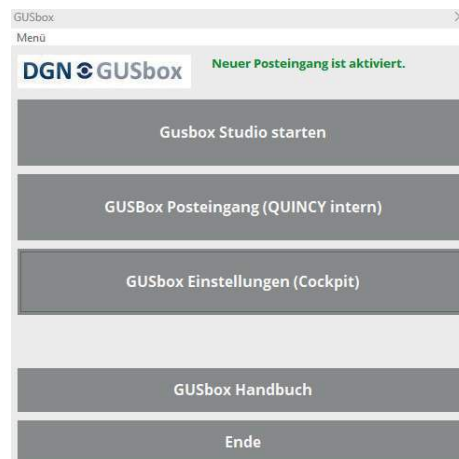
Als einfache und direkte Alternative zum bisherigen GUSClient wird der neue GUSBox-Posteingang direkt aus QUINCY heraus erreichbar sein.

Dort werden eingehende Dokumente angezeigt und können anschließend zugeordnet oder gedruckt werden.

### Wann erfolgt die Umstellung?

Die Umstellung wird schrittweise im Laufe von September und Oktober 2026 erfolgen.

Über den konkreten Zeitpunkt und den weiteren Ablauf werden wir Sie rechtzeitig informieren.



 nächste Seite Weitere Neuerungen

Weitere Neuerungen

Arzt / Ärztinnen in Vertretung (Belegschaftserweiterung)

Im KV-Gebiet Nordrhein gilt für den Vertretungsfall: In den Formularen, im eRezept und in der eAU muss als Autor die LANR des Vertreters (Arzttyp 04) erscheinen. In der Kassenabrechnung darf hingegen ausschließlich die LANR des/der vertretenen Ärzt:in übertragen werden. Bislang ließ sich dies nur über zwei getrennte Belegschaftseinträge abbilden.

Zur Vereinfachung dieses Verfahrens kann nun in der Belegschaftsspalte des Vertreters über die neue Zeile Abrechnender Arzt (KV NO) die LANR des/der zu vertretenen Ärzt:in direkt zugeordnet werden. Anschließend ist ein QUINCY-Neustart erforderlich.

In der Kassenabrechnung werden dadurch alle Leistungen des Vertreters automatisch der LANR des/der vertretenen Ärzt:in zugewiesen.

Gilt eine vergleichbare Regelung für den Vertretungsfall auch in anderen KV-Gebieten, kann das neue Feld dort ebenfalls genutzt werden.

|                               |                                              |
|-------------------------------|----------------------------------------------|
| Arztbezeichnung für eRP, eAU  |                                              |
| Arzttyp eRP, eAU              | 04 Arzt als Vertreter                        |
| Arztnameprefix "Graf"         |                                              |
| Arztname Vorsatzvort "von"    |                                              |
| Berufsbezeichnung eRP, eAU    |                                              |
| HBA eRP-Stapelsignatur        |                                              |
| Attester bei Vertr, Assistenz | Dr. Mustermann Hauptbetriebsstätte, Spalte 1 |
| BSNR KVNO statt NBSNR für     |                                              |
| HAEVGID                       |                                              |
| VertragspartnerID             |                                              |
| BSNR für oKFE KV Saarland     |                                              |
| Abrechnender Arzt (KV NO)     | Dr. Mustermann Hauptbetriebsstätte, Spalt    |

Neuer HGNC-Gen-Symbol-Katalog und neue HGNC-Leistungen

Ab 01.10.2026 ist ein neuer HGNC-Gen-Symbol-Katalog gültig. Des Weiteren wurden Leistungsziffern gestrichen sowie neue Leistungsziffern eingeführt.

Leistungsstatistik – Anpassung Zählung Zuschlag zur Vorhaltepauschale für Hausärzt:innen

Diese wird um die Kennzeichnungsziffer 80070 ergänzt. Die Fallzählung der HzV-Fälle wurde um eine weitere Leistung zur Kennzeichnung von HzV-Fällen ergänzt. Wird eine der nunmehr 4 Ziffern 99980, 88192, 88194, 80070 allein abgerechnet - wird der entsprechende Schein bei der Fallzahlzählung NICHT berücksichtigt. Werden hingegen zusätzlich Leistungen zu Lasten der GKV abgerechnet, werden diese Fälle nun bei der Fallzählung berücksichtigt. Sollten Ihnen weitere Leistungen bekannt sein, die ausschließlich zur Kennzeichnung von HzV-Fällen in der KV-Abrechnung dienen, teilen Sie uns diese gerne mit – uns liegen diese Informationen nicht für alle KV-Gebiete vor.

|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kriterien Zuschlag für Vorhaltepauschale inkl. Sonstiger Kostenträger, Gesamtfallzahl inkl. Sonstiger Kostenträger: 44                 |
| Haus- und Pflegeheimbesuche: 1 (2,27%, mind. 5%)                                                                                       |
| Geriatrische/palliativmedizinische Versorgung: 0 (0%, mind. 12%)                                                                       |
| Kooperation Pflegeheim: 0 (0%, mind. 1%)                                                                                               |
| Schutzimpfungen: 0 (0%, mind. 25% in Q4, sonst mind. 7%)                                                                               |
| Kleinchirurgie/Wundversorgung/postoperative Behandlung: 1 (2,27%, mind. 3%)                                                            |
| Ultraschalldiagnostik Abdomen und/oder Schilddrüse: 0 (0%, mind. 2%)                                                                   |
| Hausärztliche Basisdiagnostik: 0 (0%, mind. 3%)                                                                                        |
| Videosprechstunde: 0 (0%, mind. 1%)                                                                                                    |
| Kriterien Zuschlag für Vorhaltepauschale inkl. Sonstiger Kostenträger, Gesamtfallzahl inkl. Sonstiger Kostenträger, ohne HzV Fälle: 42 |
| Haus- und Pflegeheimbesuche: 1 (2,38%, mind. 5%)                                                                                       |
| Geriatrische/palliativmedizinische Versorgung: 0 (0%, mind. 12%)                                                                       |
| Kooperation Pflegeheim: 0 (0%, mind. 1%)                                                                                               |
| Schutzimpfungen: 0 (0%, mind. 25% in Q4, sonst mind. 7%)                                                                               |
| Kleinchirurgie/Wundversorgung/postoperative Behandlung: 1 (2,38%, mind. 3%)                                                            |
| Ultraschalldiagnostik Abdomen und/oder Schilddrüse: 0 (0%, mind. 2%)                                                                   |
| Hausärztliche Basisdiagnostik: 0 (0%, mind. 3%)                                                                                        |
| Videosprechstunde: 0 (0%, mind. 1%)                                                                                                    |

KV-spezifische oder vertragsspezifische Sonderfälle im Zusammenhang mit der HzV können dabei leider nicht berücksichtigt werden.

## eEB mittels KV.dox anfordern

Die Anforderung einer elektronischen Ersatzbescheinigung (eEB) ist jetzt auch für ein KV.dox Konto möglich.

## eAU – Fehlerhinweis, wenn Versand nicht erfolgreich war

Ab sofort sehen Sie auf einen Blick, wenn eine eAU nicht erfolgreich versendet werden konnte: In der Quincy-Kartei des/der Patient:in erscheint hinter dem jeweiligen eAU-Eintrag die Meldung (Fehler!).

So müssen Sie nicht mehr gesondert prüfen, ob alle eAUs korrekt übermittelt wurden. Fehlerhafte Bescheinigungen fallen direkt beim Öffnen der Patientenakte auf.

### Was ist zu tun?

Wenn Sie den Hinweis (Fehler!) sehen, prüfen Sie die betroffene eAU und senden Sie diese nach Korrektur erneut.

|   |     |                                                      |
|---|-----|------------------------------------------------------|
|   |     | {SÜ} eEB Anforderung ausgeführt an KV.dox@quincy.net |
|   | eAU | {SÜ} AU von 10.09.26 bis 10.09.26 (J96.10 G)         |
| 6 | eAU | {SÜ} WAU bis 10.09.26 (J96.10 G) (Fehler!)           |
|   | eAU | {SÜ} WAU bis 11.09.26 (J96.10 G) (Fehler!)           |

 nächste Seite Neue und geänderte Formulare

## Neue und geänderte Formulare

Bitte übernehmen Sie diese bei Bedarf manuell in Ihre Formularliste.

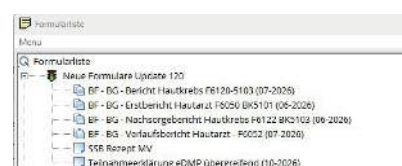
Sie finden im Ordner **Neue Formulare Update 120** u.a. Teilnahmeerklärung eDMP übergreifend (gültig ab Oktober 2026) und mehrere neue Versionen von BG-Berichten Hautkrebs/Hautarzt.

Wir liefern zudem einige Aktualisierungen aus, Sie müssen dafür nicht aktiv werden.



## Übersicht der Formulare

Die Übersicht der neu ausgelieferten Formulare finden Sie unter **Pflege der Hilfsdaten / Formulare und Drucker / Formularliste / Formular hinzufügen / Quincy Standardformulare / Neue Formulare Update 120**.



## Formulare ansehen

Über **Vorschau** kann das Formular angezeigt werden. Zur Übernahme des gewünschten Formulars klicken Sie auf **Übernehmen**.

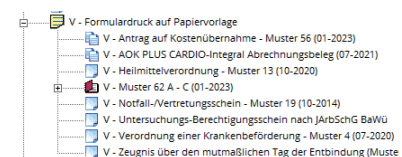
## Formularnamen

Bei einigen Formularen sind die Blankoversion und Version zum Bedrucken der Papiervorlage unterschiedlich.

Bitte achten Sie darauf, ob es für ein neues Formular, das Sie in die Formularliste einfügen möchten, verschiedene Versionen gibt.

Es ist an der Bezeichnung als Blankoformular (BF – Formularnamen) zu erkennen. Diese Formulare eignen sich auch üblicherweise für die Bedruckung der Papiervorlage.

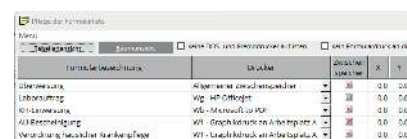
Nur wenn die Papiervorlage vom Format des Blankoformulars abweicht (wie z.B. Muster 4), gibt es ein zusätzliches Formular (V – Formularnamen).



## Druckerzuordnung

Klicken Sie oben links den Button **Tabellenansicht** an und ordnen Sie den neuen Formularen den gewünschten Drucker zu.

Wird der Blankodruck verwendet, ist in der Spalte Blankodruck ein Haken zu setzen. Bitte **Speichern**.



## Hinweis zu mehrseitigen Formularen

Die einzelnen Seiten werden bei Aufruf des Formulars angezeigt und können per Klick auf die Seitenzahl ausgewählt werden. Für die aktuelle Seite wird der Knopf mit der Seitenzahlangeze grün unterlegt dargestellt.

Zum Ausdrucken klicken Sie auf **Drucken**. Es werden alle Seiten nacheinander ausgedruckt. Den Druck einzelner Seiten können Sie über die **Menüzeile / Drucken einzelner Seiten** steuern. Bitte gewünschte Seite(n) anhängen.



# Schulungen, Tutorials und Aufzeichnungen

## QUINCY INTENSIV kompakt – Seminar - Freitag von 10 - 17 Uhr

Fr, 23.10.2026, 10:00-17:00 Uhr

☐ TN/ pro TN 190 EUR/ jede:r weitere TN 170 EUR zzgl. MwSt.

Für dieses Seminar ist zwingend QUINCY-Basiswissen erforderlich.



## QUINCY für Einsteiger (QfE) – Webinar im Dezember 2026

Mi, 16.12.2026, 14:30-17:30 Uhr

☐ TN/ pro TN 70 EUR zzgl. MwSt.

### QfE plus Workshop

Während des Webinars können Sie entscheiden, ob Sie gern an einen ergänzenden Anschluss-Workshop teilnehmen möchten, der ca. 3-4 Wochen später stattfinden könnte.

Weitere Informationen und Anmeldung zu den Veranstaltungen auf [freym.de](https://freym.de) unter [FREY AKADEMIE virtuell](#).



## Folgen Sie uns auf unserem WhatsApp-Kanal

Wir haben einen FREY Akademie - WhatsApp-Kanal.

Bitte abonnieren Sie „FREY Akademie virtuell | QUINCY“ für Informationen über die FREY Akademie in Berlin sowie Webinare und Tutorials zu QUINCY und TI-Anwendungen.



## Videos zu TI-Fachanwendungen und Webinaren

Wir haben seit 2022 mehr als 25 Webinare zu den TI-Fachanwendungen mit über 12.000 Teilnehmenden durchgeführt. Vielen Dank für Ihr Interesse.

[HIER](#) finden Sie die Links zu den aktuellen Aufzeichnungen und weiteren Webinar-Aufzeichnungen.



## Tutorials - Kurzvideos von QUINCY-Funktionen

Wir bauen derzeit unser neues Angebot an kurzen, praxisnahen Tutorials zu QUINCY-Funktionen weiter aus – damit Sie und Ihr Praxisteam jederzeit gezielt auf Informationen zugreifen können. Hier finden Sie alle verfügbaren [Videos](#).

# Produkte und Zusatzlösungen für QUINCY

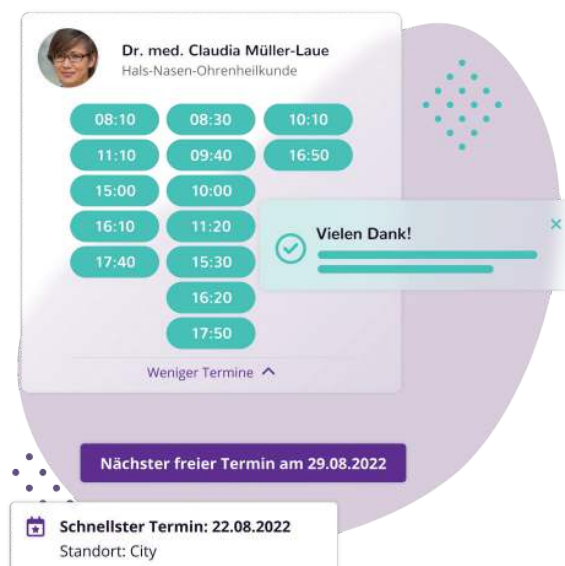
## iQcal – Die intelligente Lösung für Ihre Terminorganisation

Terminausfälle, Anrufput, Doppelbuchungen – kennen Sie das? Wenn der Praxisalltag zur Belastung wird, schafft iQcal spürbare Entlastung. Der intelligente Onlinekalender wurde gemeinsam mit medizinischen Fachangestellten und Ärzt:innen entwickelt – und ist exakt auf die Bedürfnisse im Praxisbetrieb zugeschnitten.

### Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Online-Terminbuchung & effizientes Praxismanagement – zentral gesteuert
- Freie Termine in Sekunden – dank intelligenter Logik
- Weniger No-Shows durch automatische Erinnerungen (E-Mail & SMS)
- integrierte, zertifizierte Videosprechstunde – ganz ohne Zusatzsoftware
- Nahtlose Integration in QUINCY: Termine direkt in der Patientenakte

[mehr erfahren](#)



### Schnell startklar – ohne Mehraufwand für Ihr Team:

- Reibungslose Datenübernahme aus z. B. QUINCY oder Doctolib
- Umstellung während des laufenden Betriebs möglich
- In wenigen Tagen einsatzbereit

## Mehr Kontrolle. Mehr Effizienz. Mehr Zeit.

- Sie behalten die volle Kontrolle – keine externe Plattform, kein App-Zwang
- Flexibilität nach Ihren Regeln: Verteilung nach Kas-  
senstatus & Kapazitäten
- Datenschutz nach höchsten Standards: ISO  
27001-zertifiziert, made in Germany
- Niedrige Hürden: Gastbuchungen ohne Benutzerkon-  
to möglich

### Fazit:

Mit iQcal erhalten Sie nicht nur ein intelligentes Terminma-  
nagement, sondern gewinnen vor allem eins zurück:  
Zeit – für das, was wirklich zählt. Ihre Patient:innen.

Jetzt mehr erfahren oder direkt durchstarten: [↗ mehr](#)



## NEU: Patienten-Check-In ohne Wartezeit

Mit dem Self-Check-In entlasten Sie Ihre Anmeldung – und gewinnen wertvolle Zeit.



Mit dem Self-Check-In können sich Patient:innen schnell, ein-  
fach und ganz ohne Hilfe Ihres Teams in die Praxis oder ins  
digitale Wartezimmer einchecken – per Tablet oder Terminal.  
Ein freundlicher Avatar begleitet sie dabei durch den gesam-  
ten Prozess.

### Der Gamechanger an der Praxis-Anmeldung

- Automatisierte Anmeldung – reduziert Wartezeiten & ent-  
lastet das Team
- Mit & ohne Termin nutzbar – ideal für flexible Abläufe
- Benutzerführung in 100 Sprachen – barrierefrei und indi-  
viduell anpassbar
- Funktioniert auf Ihrer Wunsch-Hardware – ob Terminal,  
Tablet oder PC

Das Ergebnis: Weniger Stress an der Anmeldung, mehr Zeit für medizinische Aufgaben – und eine moderne, patienten-  
freundliche Erfahrung.

Sie interessieren sich für iQcal? Bitte kontaktieren Sie uns gern über unser » [Kontaktformular](#)  
oder über unser [↗ Online-Kontakformular](#). (Link auch im QR-Code).



## ImpfDocNE - Impfmanagement-System der neuesten Generation

ImpfDocNE – ist eine Impfmanagement-Software mit hohem Qualitätsstandard, individueller Impfterminplanung und einer intuitiven Programmoberfläche für einfaches Arbeiten.

Nicht nur evidenzbasierte aktuelle Inhalte, Impfindikationen im Alltag, Beruf und Fernreisen, sondern auch die wichtige revisionssichere Lagerlogistik und ein Recallsystem stehen Ihnen in einer benutzerfreundlichen und selbst erklärenden modernen Programmoberfläche zur Verfügung.

Nicht zu vergessen - eine automatische Impfstatus-Analyse und ein Statistikmodul für Ihre individuellen Auswertungen.

### Ihre Vorteile mit ImpfDocNE

- QUINCY-Schnittstelle: Über die spezifische Schnittstelle werden die Patientendaten inkl. impfrelevanter Indikationen (ICD10) an die Impfmanagement-Software ImpfDocNE übermittelt. ImpfDocNE wertet diese Daten aus und überträgt alle abrechnungsrelevanten Informationen zurück an QUINCY.
- Individuelle Impfterminplanung: Basierend auf den öffentlichen Impfempfehlungen nach STIKO, SIKO, G-BA inkl. Indikations- und Reiseimpfungen sowie Malariamangement.
- Aktuelle abrechnungstechnische Vorgaben und regionale Impfvereinbarungen: Damit Sie stets auf dem neuesten Stand sind.
- Komplexe Fehlerüberwachung auf Basis der öffentlichen Empfehlungen und Impfstoffzulassungen.
- Revisionssichere Impfstoffhaltung und Lagerlogistik: Inklusive Übernahme aller Impfstoffdaten in das Impf-
- DocNE-Lager durch Barcode-Scan („SecurPharm-Code“).
- Kompatibilität zum elektronischen Impfpass in der elektronischen Patientenakte (ePA) gemäß e-Healthgesetz:
- Direkter Austausch von Impfpassdaten mit der Impf-PassDE-App für Patienten (iOS und Android).
- Zugelassen für den Innovationszuschlag der TK: Für den Nachweis eines zugelassenen Impfmanagement-systems erhalten Sie eine zusätzliche Vergütung im Rahmen der Hausarztzentrierten Versorgung (HZV).



### QUINCY-Schnittstelle zu ImpfDocNE

Die bereits in der internen QUINCY-Impfverwaltung als auch in Impfmodul dokumentierten Impfungen können in ImpfDocNE übernommen werden.

Die in ImpfDocNE erstellten Verordnungen werden direkt in die Rezepteingabemaske in QUINCY übergeben. Zusätzlich erfolgt die Übergabe des ICDs, der betreffenden Leistungsziffer sowie der Chargennummer in die Patientenakte.

Sie interessieren sich für ImpfDocNE? Bitte kontaktieren Sie uns gern über unser » [Kontaktformular](#) oder über unser [Online-Kontaktformular](#). (Link auch im QR-Code).



## Lösungen für die Sicherheit Ihrer Praxis

### Sophos - Firewall XGS

Die Sophos XGS-Firewall bietet umfassenden Next-Generation-Firewall-Schutz, der verborgene Risiken aufdeckt, unbekannte Bedrohungen blockiert und automatisch auf Vorfälle reagiert.

Wir bieten die SOPHOS Hardware-Firewall als Komplettpaket mit Vorinstallation, 3-Jahres-Schutz und Betreuung an.

Es sind vielfältige Schutzfunktionen wie individuelle Internetrechte pro Mitarbeitende/Ärzte/Ärztin, zeitgesteuerte Internettrennung und Blocken von Websites einrichtbar.

[🔗 mehr erfahren](#)



### Zusatz-Feature - Arbeiten aus dem Homeoffice oder von unterwegs

Mit dem kostenlosen Sophos Connect Client wird Remote-Mitarbeiter:innen oder Ärzt:innen ein einfacher und sicherer Zugriff aus der Ferne auf die Praxis-EDV-Anlage ermöglicht.

- Windows- und Mac-Unterstützung
- Einfache Bereitstellung und Implementierung
- Kostenlos (unbegrenzte SSL-Remote-Zugriffslizenzen ohne Aufpreis inbegriffen)

Sie benötigen keinen zusätzlichen Arbeitsplatz mit QUINCY. Der Sophos Connect Client kann auch auf Ihrem privaten PC/Notebook installiert werden. Über die eingerichtete VPN-Verknüpfung können Sie sich dann ganz einfach auf einen Arbeitsplatz in der Arztpraxis einwählen und QUINCY vollumfänglich und sicher nutzen.

Bei Fragen oder Interesse an einem Beratungsgespräch kontaktieren Sie uns gern telefonisch unter 03375 92380 oder über unser » [Kontaktformular](#) oder über unser [🔗 Online-Kontakformular](#). (Link auch im QR-Code)



# In eigener Sache

## Ihre Support-Anfragen an der richtigen Stelle



Liebes Praxisteam,  
liebe Ärztinnen und Ärzte,

Warteschleifenansagen wie „Leider liegt derzeit eine zentrale Störung in der Telematikinfrastruktur vor.“ kennen Sie. Ist dieser Fall eingetreten, funktionieren Dienste wie VSDM-Abgleich (eGK-Einlesen) oder der elektronische Versand von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen nur eingeschränkt oder zeitweise gar nicht.

In diesen Fällen kann unser TI-Support jedoch keine Abhilfe schaffen, da Störungen dieser Art auf den zentralen Servern der Telematikinfrastruktur (TI) vorliegen, die von den entsprechenden Anbietern für VPN, Konnektoren und KIM-Dienst gewartet werden.

Zur Verbesserung unseres Kundenservices und für eine schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens empfehlen wir Ihnen daher die folgende Vorgehensweise in einem Störfall:

### 1. Stellen Sie fest, dass u.a. folgende Fachanwendungen nicht möglich sind

- VSDM-Prüfung (das Einlesen der eGKs mit Onlineprüfung)
- eRezept
- elektronischer Versand von AUs oder Arztbriefen via KIM

Prüfen Sie bitte in einem ersten Schritt selbstständig, ob bereits eine Störung erkannt wurde. Hierfür gibt es mehrere Möglichkeiten: (siehe nächste Seite)

- FREY-Website (Inhalt QR-Code) Diese Seite ist auch direkt aus QUINCY aufrufbar: QUINCY-Menüleiste / TI-Funktionen / TI-Störungsmeldungen
- » gematik-TI-Lagebild
- gematik-WhatsApp-Kanal
- Unser telefonischer TI-Support (03375 283444 6):  
Achtung: Erhalten Sie bereits über die Warteschleifen-

ansage die Information, dass eine Störung vorliegt, lohnt es sich nicht, in der Warteschleife zu verweilen. Wir empfehlen Ihnen über die oben beschriebenen Wege (Punkt 1-3) zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu prüfen, ob die Störung bereits behoben werden konnte.

## 2. Führen Sie einen Konnektor-Neustart aus

Sollten nach einer Störungsbehebung weiterhin Verbindungsfehler zur TI bzw. Kommunikationsfehler mit dem VSDM auftreten, führen Sie bitte einen Neustart Ihres Konnektors aus. Wählen Sie hierzu in der QUINCY-Menüleiste den Punkt **TI-Funktionen** an und anschließend den Untermenüpunkt **Konnektor-Neustart**. Bitte beachten Sie, dass ein Konnektor-Neustart mehrere Minuten dauert und ggf. auch ein QUINCY-Neustart erforderlich ist. Bitte halten Sie Ihre PIN für die SMC-B Karte bereit, um diese nach dem Neustart des Konnektors wieder freizuschalten.

## 3. TI-Support kontaktieren

Insofern die Punkte 1 und 2 keine Abhilfe schaffen konnten, kontaktieren Sie bitte unseren telefonischen TI-Support unter **03375 283 444 6** oder Ihren Ansprechpartner unseres technischen Außendienstes.

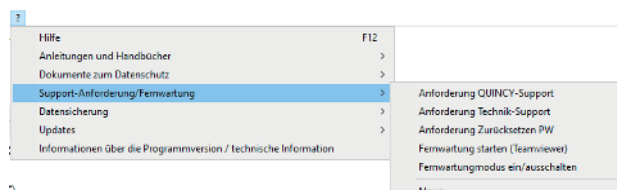


## Gut zu wissen:

### Hier unterstützt Sie unser QUINCY-Support

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zu den TI-Fachanwendungen ausschließlich an unseren QUINCY-Support. Hierzu zählt auch:

- Fragen zur Handhabung oder Einrichtung der TI-Fachanwendungen: NFDM, eMP, eRezept, ePA, eArztbrief und eAU
- Einrichtung/Aktivierung der Komfortsignatur mit Anpassungen der Passwortverwaltung in QUINCY
- Freischaltung Ihres eHBAs
- SMC-B oder eHBA ist gesperrt, Freischaltung mit PUK



### Hier unterstützt Sie unser technischer Support

Handelt es sich bei Ihrer Anfrage um eine technische Einrichtung, wie die Installation eines Kartenterminals oder der Tausch von Gerätekarten, verwenden Sie bitte unser Support-Anforderungsformular [LINK](#). Das Formular lässt sich ebenso aus QUINCY über die Menüleiste **? / Support-Anforderung / Fernwartung aufrufen**.

Ein Mitarbeiter unseres technischen Supports wird sich im Anschluss telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihr Anliegen bearbeiten.

[Link](#) zu den Störungsmeldungen auf [www.frey.de](http://www.frey.de) auch im QR-Code



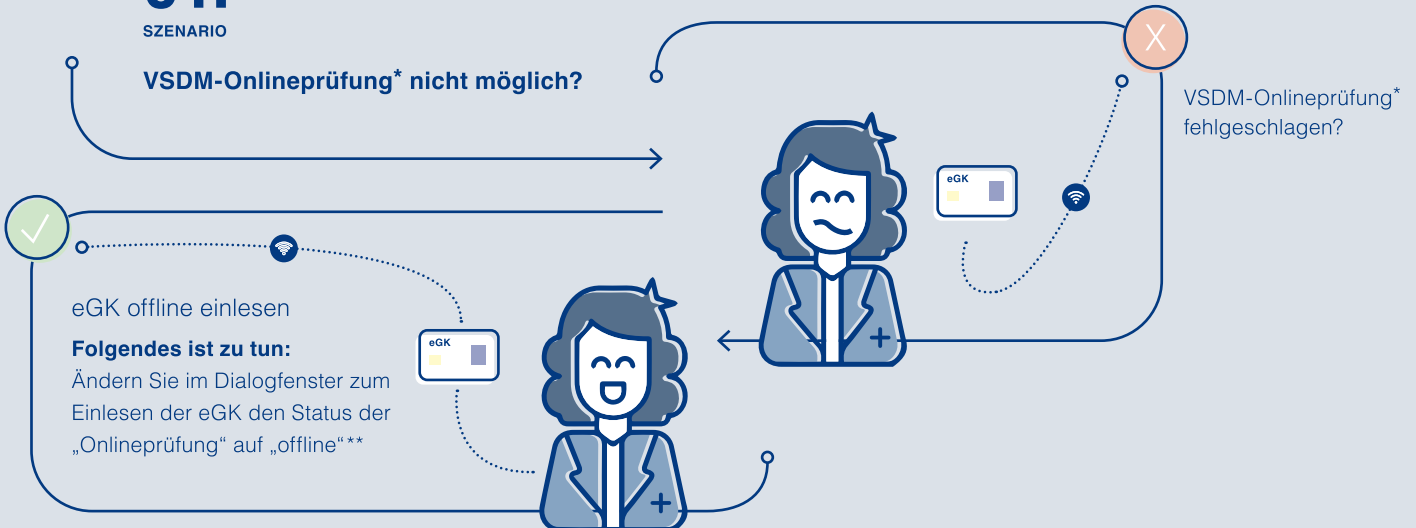
## WORKAROUNDS BEI TI-STÖRUNGEN:

Immer wieder können Störungen in der Telematikinfrastruktur (TI) auftreten, wodurch Funktionen wie die VSDM-Onlineprüfung\*, das Ausstellen von eRezepten sowie elektronischen Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen (eAUs) beeinträchtigt sind. Um den reibungslosen Betrieb in der Arztpraxis dennoch sicherzustellen, gibt es diverse Workarounds, die gewährleisten, dass Sie auch bei TI-Ausfällen weiterhin effizient arbeiten können:

### 01.

#### SZENARIO

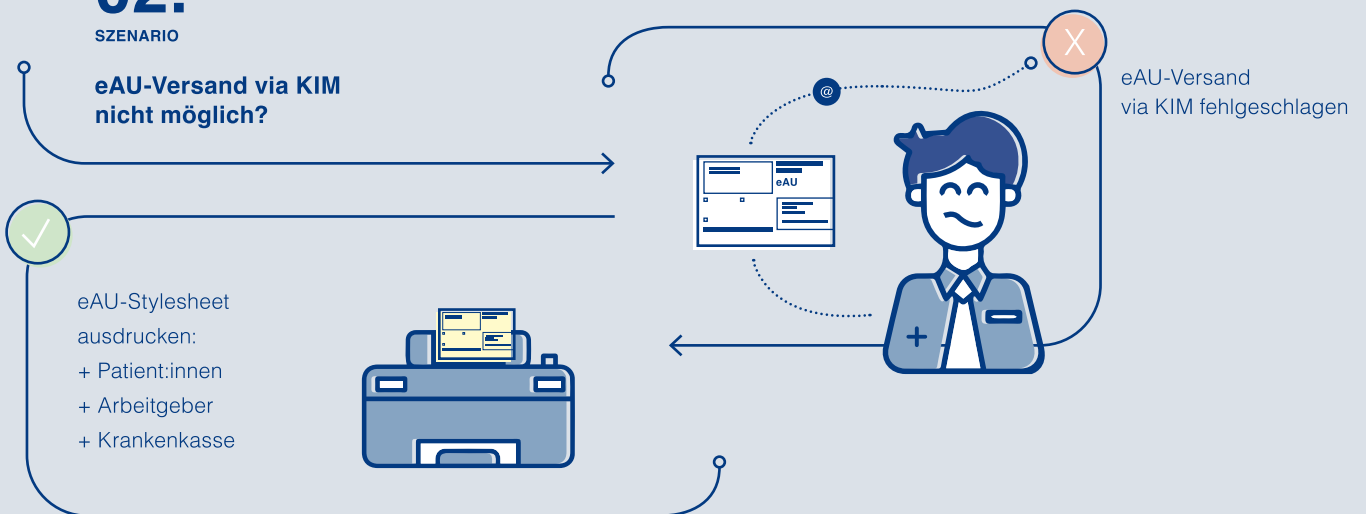
**VSDM-Onlineprüfung\* nicht möglich?**



### 02.

#### SZENARIO

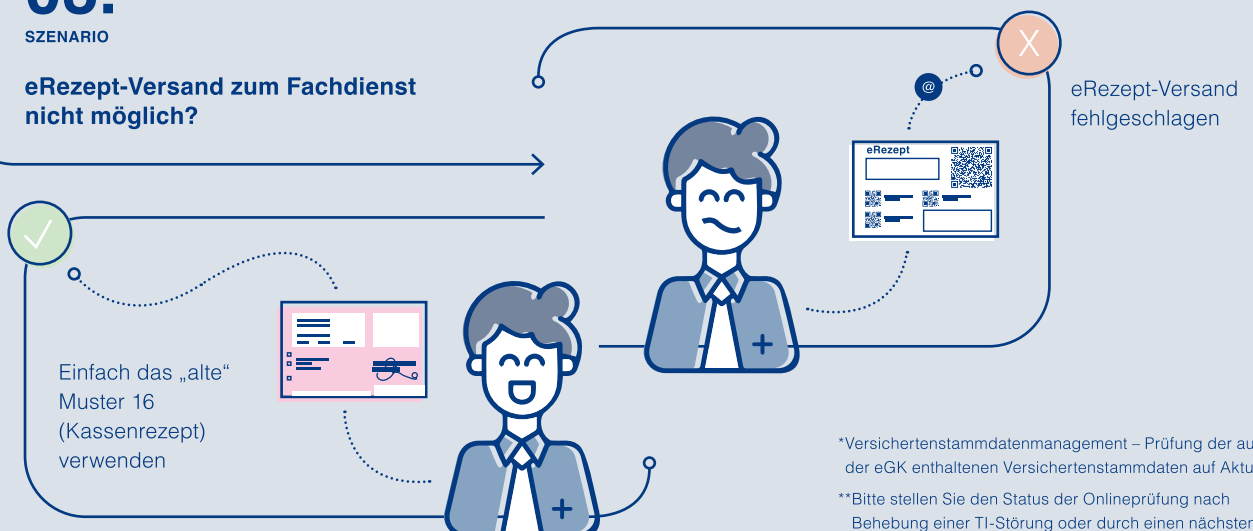
**eAU-Versand via KIM nicht möglich?**



### 03.

#### SZENARIO

**eRezept-Versand zum Fachdienst nicht möglich?**



\*Versichertenstammdatenmanagement – Prüfung der auf der eGK enthaltenen Versichertenstammdaten auf Aktualität

\*\*Bitte stellen Sie den Status der Onlineprüfung nach Behebung einer TI-Störung oder durch einen nächsten QUINCY-Neustart wieder auf „online“ zurück.



## Praxisabgabe und Inhaberwechsel

Bei einer Praxisabgabe an eine:n Nachfolger:in sind viele Aspekte zu beachten.

Daher bitten wir Sie, sich rechtzeitig mit Ihrem vertrieblischen Ansprechpartner:in in Verbindung zu setzen. Idealerweise nehmen Sie bereits Kontakt zu uns auf, sobald Sie Ihre Praxisabgabe planen.

Wir beraten Sie bei der Übergabe Ihrer Praxis hinsichtlich Kündigungen, Praxisabschluss in QUINCY (Abrechnungen und Datenbereinigung), Datensicherung etc.

### Die Praxisübergabe steht demnächst an?

Sie können uns gern direkt auf dem [Kontaktformular](#) darüber informieren.

Bitte teilen Sie uns zur weiteren Planung ebenfalls rechtzeitig die Kontaktdaten Ihres Praxisnachfolgers oder Praxisnachfolgerin mit. Nützliche Hinweise zur Praxisabgabe/-übernahme erhalten Sie hier (Link im QR-Code)



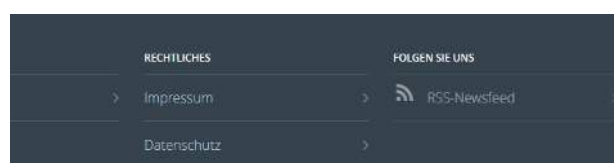
## Aktuell informiert mit dem RSS-Feed auf frey.de

Ein RSS-Feed ist ein nützliches Tool in der Welt des Internets, das bereits seit Jahrzehnten existiert und funktioniert wie eine Art Newsletter.

Damit können Sie interessante Artikel von Ihren Lieblingswebsites sammeln und immer auf dem Laufenden bleiben. Die Artikel werden übersichtlich aufgelistet und Sie können sie nach Belieben lesen.

Sie müssen also [www.frey.de](http://www.frey.de) nicht täglich besuchen, um Neuigkeiten zu QUINCY zu finden.

Richten Sie sich den RSS-Feed ein und erhalten damit immer sofort die Info, wenn eine neue Newsmeldung oder eine neue „Aktuelle Meldung“ veröffentlicht wurde.



## Aktuelle Anzeigen

### Praxisbörse

Wir möchten Sie bei der Praxisübergabe, beim Einstieg von Partner:innen oder dem Finden von neuem Assistenzpersonal unterstützen. Die Veröffentlichung einer Anzeige ist kostenfrei. Veröffentlichen Sie anonym oder geben Sie direkt Ihre Kontaktdaten an.

Bitte senden Sie Ihren Anzeigentext bis zum 04.12.2026 an das Mediateam ( [✉ mediateam@frey.de](mailto:mediateam@frey.de)), dann kann Ihre Anzeige in der Dezember-Ausgabe des Quarterlys erscheinen.

Nachfolgend alle Anfragen und Angebote.

#### Beispielanzeige

##### Nachfolger:in gesucht in Musterstadt

Nachfolger:in ingesucht.

Hausärztliche Internistin sucht Partner:in zur späteren Übernahme ihrer etablierten Praxis im Zentrum von Musterstadt

Die Kontaktdaten erhalten Sie über E-Mail an [mediateam@frey.de](mailto:mediateam@frey.de) / oder nennen Sie hier Ihre eigenen Kontaktdaten



##### Hausarztpraxis in Tübingen abzugeben

Übernahme für etablierte, gut strukturierte Hausarztpraxis im Kreis Tübingen (Kusterdingen) gesucht. 4-Tage-Woche, differenziertes Patientenclientel mit guter Compliance. Weiterbildungsermächtigung vorhanden.

Bei Interesse bitte melden unter 0172 3407321 oder [sigrid\\_artzner@gmx.de](mailto:sigrid_artzner@gmx.de)

#### Abgabe Kassenzulassung

Nachfolger:in für eine große Allgemeinarztpraxis mit den Schwerpunkten Diabetologie, Sucht- und Sportmedizin gesucht.

Der Praxisinhaber verfügt über eine Weiterbildungsermächtigung von 24 Monaten für Allgemeinmedizin bzw. von 12 Monaten für Diabetologie.

Wir bieten angenehme Arbeitsatmosphäre in einem langjährig eingespielten Praxisteam bestehend aus dem Praxisinhaber, 1 angestellte Ärztin, 1 Weiterbildungsassistentin in Diabetologie, 7 Medizinischen Fachangestellten, davon 1 Diabetesberaterin und 1 MFA in Weiterbildung zur Diabetesberaterin.

Die Praxis verfügt über eine moderne Ausstattung mit 7 EDV-Arbeitsplätzen, Sonografie für Abdomen, Retroperitoneum, Schilddrüse und Gelenke, EKG, Ergometrie, 24-h-RR Gerät und Lungenfunktion.

#### Ihr Profil:

Sie haben ein abgeschlossenes Medizinstudium und können eine deutsche Approbationsurkunde vorweisen.

Sie sind Facharzt für Allgemeinmedizin. Idealerweise sollten Sie die Zusatzbezeichnung Diabetologie besitzen. Hervorragende Deutschkenntnisse runden Ihr Profil ab.

Sie fühlen sich angesprochen?  
Dann bewerben Sie sich jetzt!

Details: Landkreis: Biberach

Fachgebiet / Schwerpunkt: Allgemeinmedizin /  
Diabetologie / Sportmedizin

Beschäftigung: Voll-, Teilzeit,  
Beginn: nach Absprache

Weiterbildungsbefugnis Allgemeinmedizin: 24 Monate  
Weiterbildungsbefugnis Diabetologie: 12 Monate

Fachgebiet: Allgemeinmedizin/Innere Medizin  
(hausärztlich)  
Landkreis: Biberach  
Planungsbereich: Biberach

Wunschtermin: nach Absprache

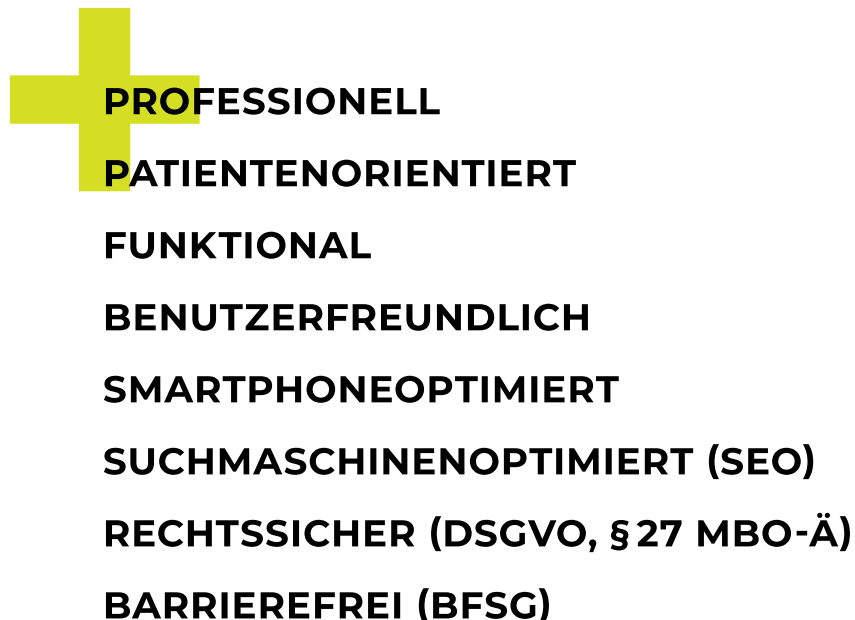
Bei Interesse bitte unter 0171-2133362 oder  
[sgemmer@web.de](mailto:sgemmer@web.de) melden.

STAUB

# Keine Zeit für eine neue Website?

Wir bieten Ihnen ein **Komplettpaket**  
für Ihre **Praxiswebsite** – von der  
Idee bis zur Umsetzung.

© Robert Poorten – stock.adobe.com



Fragen Sie uns ganz unverbindlich an

HELLO@STAUB-BERLIN.DE

## Kontaktformular

✉ [info@frey.de](mailto:info@frey.de) - Fax: 03375 9238 201

✉ [Link zum Kontaktformular auf frey.de](#)



- ☐ Fragen zur IT-Sicherheit in der Arztpraxis
- ☐ Interesse an ImpfDocNE
- ☐ Interesse am Onlinekalender iQcal und dem ☐ Self Check-In
- ☐ Interesse an der Sophos-Firewall oder ☐ Datensicherung mit Synology
- ☐ Interesse an Dragon Medical One ☐ AnaBoard oder ☐ Noa Notes

☐

E-Mail-Adresse für eRechnungen: \_\_\_\_\_

### Praxisübergabe/Inhaberwechsel, Praxisformänderung

Bei einer geplanten Praxisübergabe oder Praxisformänderung bitten wir Sie, **rechtzeitig (ca. 6-8 Wochen vorher)** Kontakt zu uns aufzunehmen.

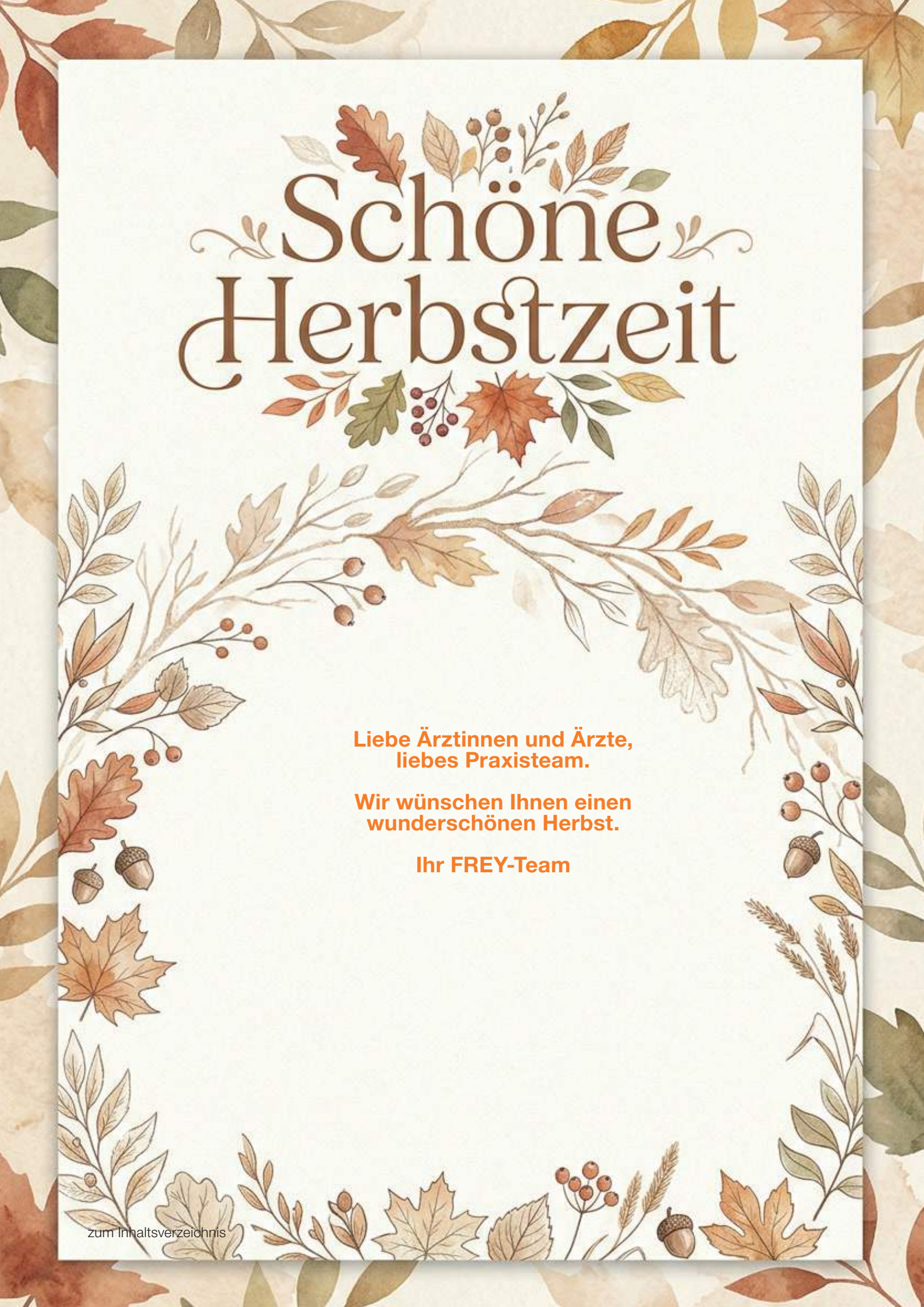
☐ Praxisübergabe zum \_\_\_\_\_

☐ Praxisformänderung zum \_\_\_\_\_

von \_\_\_\_\_ in \_\_\_\_\_

und bitten um Beratung.

\_\_\_\_\_  
Datum, Name der Praxis



# Schöne Herbstzeit

Liebe Ärztinnen und Ärzte,  
liebes Praxisteam.

Wir wünschen Ihnen einen  
wunderschönen Herbst.

Ihr FREY-Team

[zum Inhaltsverzeichnis](#)

---

# Impressum

Das Quarterly erscheint quartalsweise zum offiziellen Quartalsupdate und wird mit dem jeweiligen Online-Update als PDF-Dokument mitgeliefert.

**Herausgeber:**

FREY ADV GmbH  
Chausseestraße 189  
15712 Königs Wusterhausen

**Redaktion:**

Mediateam FREY

Bei Fragen zu Inhalten schreiben Sie eine Mail an [mediateam@frey.de](mailto:mediateam@frey.de), es sei denn, es wird bei einem Thema eine andere Mailadresse aufgeführt.

**Layout:**

Agentur Staub Berlin / FREY ADV GmbH

**Redaktionsschluss:**

Update 4/2026: 20. September 2026 / Mediateam

**Bilder:**

- Adobe Stock, KI-erzeugt
- Pressematerial der jeweiligen Anbieter
- Abbildungen aus QUINCY, der Praxissoftware von FREY

Der Inhalt unseres Quarterlys wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte übernehmen wir jedoch keine Gewähr. Aufgrund der Erscheinungsperioden kann der Inhalt zum Teil nicht mehr aktuell sein.

Das Quarterly ist keine wie auch immer geartete Zusicherung der FREY ADV GmbH. Eine Haftung für Schäden, die aus der Nutzung der enthaltenen Informationen entstehen, wird nicht übernommen.

4. Jahrgang

## So erreichen Sie uns

QUINCY-Support: 03375 283 444 4 · TI-Support: 03375 283 444 6  
Technik-Support: 03375 283 444 5 · [info@frey.de](mailto:info@frey.de) · [www.frey.de](http://www.frey.de)

### **FREY ADV – Büro Berlin**

Damaschkestraße 4 · 10711 Berlin  
Tel.: 03375 9238177 · Fax: 03375 9238176

### **FREY ADV – Niederlassung Brandenburg**

Chausseestraße 189 · 15712 Königs Wusterhausen  
Tel.: 03375 92380 · Fax: 03375 9238222

### **FREY ADV – Niederlassung Mecklenburg-Vorpommern**

Mühlendamm 4a · 17348 Woldegk  
Tel.: 03375 9238161 · Fax: 033759238061

### **FREY ADV – Niederlassung Hamburg/Schleswig-Holstein**

Bahnhofstr. 9-11 · 25421 Pinneberg  
Tel.: 04101 376720 · Fax: 04101 37672488

### **FREY ADV – Niederlassung Bremen/Niedersachsen**

Bockhorster Dorfstr. 45 · 28876 Oyten  
Tel.: 04207 909658 · Fax: 04207 909657

### **FREY ADV – Niederlassung Nordrhein-Westfalen**

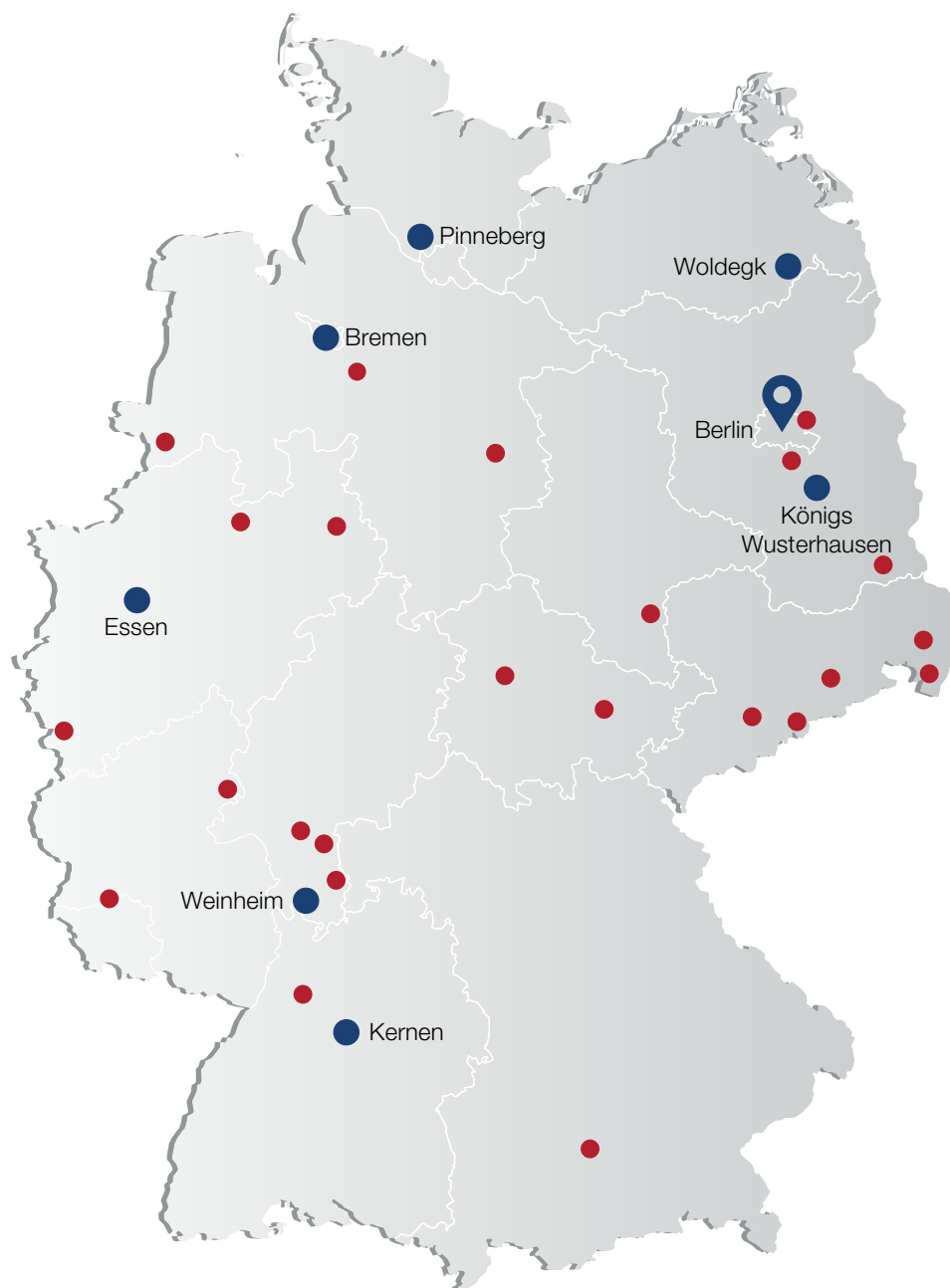
Huyssenallee 15 · 45128 Essen  
Tel.: 0201 85894516 · Fax: 0201 85894526

### **FREY ADV – Niederlassung Baden-Württemberg**

Lorscher Str. 2 · 69469 Weinheim  
Tel.: 06201 4949935 · Fax: 06201 7048096

### **FREY ADV – Vertriebsbüro Baden-Württemberg**

Hauffstr. 1 · 71394 Kernen  
Tel.: 07151 460077 · Fax: 07151 208290



- FREY Niederlassung
- FREY Partner