



## Mit FREY zu neuen Herausforderungen

# IT-Support Mitarbeiter User Helpdesk (w/m/d)

## 1st Level

STANDORT: ESSEN

### Ihre Aufgaben

- ✔ Sie unterstützen unsere Anwender in allen technischen Belangen per Telefon, E-Mail und Fernwartung.
- ✔ Sie installieren und konfigurieren unsere Softwarelösungen und binden weitere Softwareprodukte via GDT an QUINCY an.
- ✔ Sie installieren und konfigurieren Peripheriegeräte.
- ✔ Sie analysieren Fehler, unterstützen unsere Anwender bei deren Behebung und dokumentieren in einem Ticketsystem.

### Ihr Profil

- ✔ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung oder ein Studium in einem IT-Berufsbild.
- ✔ Ihre Kenntnisse im IT- und Netzwerkbereich (TCP/IP, Firewalls, Routing, VPN) sind hervorragend.
- ✔ Sie haben fortgeschrittene Kenntnisse in Microsoft Windows 8/10 professional/MS Server 2012 R2/MS Server 2016/MS Server 2019 sowie Terminalserver.
- ✔ Sie handeln kundenorientiert und glänzen mit sehr guten Umgangsformen.
- ✔ Sie arbeiten verantwortungsbewusst im Team.
- ✔ Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse und eine sehr gute Ausdrucksweise.

### Wir bieten

- ✔ Unbefristete Arbeitsanstellung
- ✔ Leistungsgerechte Vergütung und Prämien
- ✔ Flexible Arbeitszeiten
- ✔ Moderne technische Ausstattung, leistungsstarke Firmennotebooks und Smartphones
- ✔ Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✔ Kindergartenzuschuss
- ✔ Flache Hierarchien und Open-Door-Mentalität
- ✔ Mitarbeiter-Events wie Sommerfeste, Grillabende und Weihnachtsfeiern

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Werden Sie Teil unseres Teams und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [bewerbung@frey.de](mailto:bewerbung@frey.de)

Ihr Ansprechpartner:

Lars Wichmann // Tel. 03375-92380

Wir freuen uns auf Sie!

Die FREY ADV GmbH gehört zu den führenden Anbietern von IT-Lösungen für niedergelassene Ärzte in Deutschland. Mit unserem Kernprodukt QUINCY entwickeln und vertreiben wir seit über 30 Jahren eine maßgeschneiderte Praxissoftware für Arztpraxen, Ambulanzen und Medizinische Versorgungszentren. Zu unserem Produktportfolio gehört ebenfalls die Zahnarztsoftware D1denis. Neben Software-Lösungen stellen wir unsere Kunden auch mit der entsprechenden Hardware-Systemlösung aus.