



## Mit FREY zu neuen Herausforderungen

### Mitarbeiter Anwendungshotline (w/m/d)

STANDORT: ESSEN

#### Ihre Aufgaben

- ✔ Sie unterstützen und beraten unsere Kunden in allen Belangen zum Umgang mit unserer Software QUINCY per Telefon, E-Mail und Fernwartung.
- ✔ Sie analysieren Softwarefehlerverhalten und nehmen dieses in ein Ticketsystem auf.
- ✔ Sie testen Neuentwicklungen von QUINCY-Modulen und arbeiten eng mit unserem Entwicklerteam zusammen.

#### Ihr Profil

- ✔ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Arzthelferin/MFA (m/w/d) oder in einem technischen- oder kaufmännischen Berufsbild.
- ✔ Sie überzeugen mit hervorragenden analytischen Fähigkeiten und schneller Auffassungsgabe.
- ✔ Sie arbeiten verantwortungsbewusst im Team.
- ✔ Sie handeln kundenorientiert und glänzen mit sehr guten Umgangsformen und gewählter Ausdrucksweise.
- ✔ Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

#### Wir bieten

- ✔ Unbefristete Arbeitsanstellung
- ✔ Leistungsgerechte Vergütung und Prämien
- ✔ Flexible Arbeitszeiten
- ✔ Moderne technische Ausstattung, leistungsstarke Firmennotebooks und Smartphones
- ✔ Individuelle Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- ✔ Kindergartenzuschuss
- ✔ Flache Hierarchien und Open-Door-Mentalität
- ✔ Mitarbeiter-Events wie Sommerfeste, Grillabende und Weihnachtsfeiern

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Werden Sie Teil unseres Teams und senden uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an: [bewerbung@frey.de](mailto:bewerbung@frey.de)

Ihr Ansprechpartner:

Lars Wichmann // Tel. 03375-92380

Wir freuen uns auf Sie!

Die FREY ADV GmbH gehört zu den führenden Anbietern von IT-Lösungen für niedergelassene Ärzte in Deutschland. Mit unserem Kernprodukt QUINCY entwickeln und vertreiben wir seit über 30 Jahren eine maßgeschneiderte Praxissoftware für Arztpraxen, Ambulanzen und Medizinische Versorgungszentren. Zu unserem Produktportfolio gehört ebenfalls die Zahnarztsoftware D1denis. Neben Software-Lösungen stellen wir unsere Kunden auch mit der entsprechenden Hardware-Systemlösung aus.